

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスゆとっち

公表日 令和8年3月20日

利用児童
数 34

回収数 25

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	3	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	3	0	3	・送迎時、車で一人体制だった日があるように感じた(子ども複数人) ・体制を把握しておらず	・職員不足にならないよう配置をしていきます。そのための求人も行っており、採用も進んでいます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2	1	2	・靴箱近辺が地震があった時散乱しそう	・整理整頓や清掃を細目に行い、衛生面も含めて環境を整えていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	4	1	0	・教室に入る前のスペースをきれいにしてほしい ・インターホンが鳴っているのかどうか分かりにくい ・◎	・整理整頓と清掃で対応していきます ・電池交換等、設備点検を徹底していきます
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	0	0	2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	23	0	0	2	・書類などまとめて確認を依頼されるので支援計画の内容がいつ頃作成されているのか等、具体的なことが分からない ・◎	・管理者、児発管を中心に計画通りに支援計画をお示しできるように調整していきます
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1	0	1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	7	12	・健常児との関わりは無くても良いと思います ・先ずはここでのための練習をお友だち同士でできるようにしたいと思っています	・インクルーシブ教育の観点から必要性は感じていますが、先ずはここでのための練習をお友だち同士でできるようにしたいと思っています
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	1	2	1	・かなり前なので忘れていただけだと思います	・定期的な個別支援計画書の作成と説明がなされるように努めていきます
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	6	0	3	・コロナが落ち着き、情報交換が親同士でできる場があるとありがたいです	・毎年3月に保護者会を開催させていただいていますが、その他にも保護者参加型の研修会等の開催を検討していきたいです
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	24	1	0	0	・いつも丁寧に報告頂き、感謝しています ・◎	・ありがとうございます。引き続き情報共有等、させていただきます
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	5	1	2	・学年が上がった4月から面談をしたことがない ・◎	・送迎の際の申し送りだけでなく、定期的に面談をするよう計画を立てていきます

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	0	0	0	・◎	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	5	3	5	・未参加	・毎年3月開催の保護者会だけでなく、事業所見学や保護者参観、研修などの機会を設けていきたいと考えています
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1	0	0	・送りの時、子どもを車に乗せた状態で親と職員と話せると子供に聞かせたくないことなども話せるのでありがたいです	はい、基本的にはそのような形で保護者様とお話をさせていただき、終わったら引き渡しをしています。もしその他にもご要望があればお気軽にお声かけください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	1	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	2	0	0		
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	3	0	5	
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	2	0	6		
25		事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	3	0	5	・特にお知らせや案内などは見たことがない	・令和6年度より安全計画作成の義務化が実施されています。こちらの事業所でも作成をしていますので、皆様にもご案内させていただきます
26		事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	2	0	4		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	0	0	0	・◎	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	2	0	0	・帰ってきて「楽しかった？」と聞くと「楽しかった！！」と言ってます	・子どもたちが自ら、当日の出来事や気持ちをご家族に話したり、伝えたりできるように目指していきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	0	0	0	・苦手なところを伸ばそうとしていただいているので感謝しています	・得意なことだけでなく、色々なことに挑戦できるようにしていきます。トライ＆エラーが大切です！！